

ALGEMENE VOORWAARDEN HOTEL O'MER

LEGAL DISCLAIMER

De gegevens die zich op de website van hotel O'mer bevinden, worden uitsluitend verstrekt met het oog op het verschaffen van informatie over hotel O'mer. Hotel O'mer levert alle mogelijke inspanningen om ervoor te zorgen dat deze informatie correct is op het moment van opname, wat niet belet dat er zich op deze site steeds onvolledige, onnauwkeurige of niet meer actuele informatie kan bevinden. Hotel O'mer behoudt zich het recht voor de aangeboden informatie op gelijk welk moment aan te vullen, te wijzigen, te corrigeren of te verwijderen, zonder enige kennisgeving en zonder dat zulks aanleiding kan geven tot enige aansprakelijkheid in hoofde van hotel O'mer.



Artikel 1.

Behoudens bijzondere schriftelijke bepalingen uitgaande van een daartoe gemachtigd persoon, zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle verbintenissen van hotel O'mer. Deze voorwaarden worden vermeld op de website www.o-mer.be. Hierdoor zijn ze op voldoende wijze ter kennis gebracht. De stilzwijgende aanvaarding blijkt genoegzaam uit het bezoek aan onze lokalen of de ontvangst van onze documenten of prestaties.

Artikel 2.

De prestaties en tarieven worden vrij bepaald door het hotel, die zich het recht voorbehoudt ze te wijzigen.

Artikel 3.

Check in is voorzien vanaf 13:00 op de dag van aankomst. Check out kan tot 10:00 op de dag van vertrek. Bij laattijdige check-out vanaf 12:00 kan het hotel hiervoor een toeslag in rekening brengen.

Artikel 4.

Huisdieren worden omwille van hygiënische redenen niet toegelaten. Reken je tijdens je verblijf op de hulp van een assistentiehond? Dan is die uiteraard welkom in ons hotel.

Artikel 5.

Kinderen van alle leeftijden zijn welkom. Een babybed kan voorzien worden maar de beschikbaarheid van babybedje is altijd op aanvraag en dient door het hotel te worden bevestigd. Kinderen tot en met 2 jaar die gebruik maken van een babybedje verblijven gratis. Voor kinderen vanaf 3 jaar tot en met 12 jaar kan per kamer maximaal één extra betalend bed voorzien worden. Dit extra bed is altijd op aanvraag en dient door het hotel te worden bevestigd.

Artikel 6.

Annuleringsvoorwaarden bij rechtstreekse reservaties tot 4 kamers/appartementen en MET omboeking van uw verblijf naar een nieuwe periode:

- Gratis annulering tot 48u voor vroegste check in tijd, namelijk 13:00, op de dag van aankomst.
- In geval je niet komt opdagen (no show) op de dag van aankomst, wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

Annuleringsvoorwaarden bij rechtstreekse reservaties tot 4 kamers/appartementen en ZONDER omboeking van uw verblijf naar een nieuwe periode:

- Annuleren zonder omboekingen kan tot 30 dagen voor aankomst (aankomstdatum inclusief) kosteloos.
- Bij een annulatie zonder omboekingen tussen 30 dagen en 14 dagen voor aankomst (aankomstdatum inclusief) worden de eerste nacht van het volledig reisgezelschap aangerekend.
- Bij annulatie zonder omboeking tussen 14 dagen voor aankomst en de aankomstdag zelf, worden de eerste twee nachten van het volledig reisgezelschap in rekening gebracht.
- In geval je niet komt opdagen (no show), wordt het volledige bedrag van de reservering in rekening gebracht.

Annuleringsvoorwaarden groepen (vanaf 4 kamers/appartementen)

- Bij annulatie tussen 30 en 2 dagen voor aankomst zal 60% van het totale geannuleerde bedrag aangerekend worden.
- Bij annulatie tussen 2 en 0 dagen voor aankomst zal 100% van het totale geannuleerde bedrag aangerekend worden.

Artikel 7.

Betalingsvoorwaarden rechtstreekse reservaties tot 4 kamers/appartementen

Bij elke rechtstreekse reservering gaat de betaling als volgt:

- Bij een boeking van een hotelkamer wordt de 1ste nacht van het volledig reisgezelschap in rekening gebracht.
- Bij een boeking van een appartementen wordt per appartement 100 euro aangerekend.
- het resterende bedrag wordt betaald bij aankomst; Eventuele extra's zoals maaltijden, parking, polyvalente ruimte... worden na afloop van verblijf betaald in het hotel op moment van check out.

Betalingsvoorwaarden voor groepen (vanaf 4 kamers/appartementen)

Bij elke reservering gaat de betaling als volgt:

- 10 % van de reserveringswaarde bij bevestiging;
 - 30 dagen voor aanvang verblijf 90%;
- Eventuele extra's zoals maaltijden... worden na afloop van verblijf aangerekend op factuur.

Artikel 8.

De betalingstermijn van een door hotel O'mer opgestelde factuur bedraagt 15 kalenderdagen, te rekenen vanaf de dag waarop de factuur is verstuurd.

In geval van niet betaling zal de prijs van rechtswege verhoogd worden met verwijlntresten aan de conventionele rentevoet van 12% en met een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 75 euro en een maximum van 1.500 euro per invordering. Bovendien laat elke laattijdige betaling van een enkele factuur van hotel O'mer toe alle prestaties op te schorten van welke aard ook, dat nog aan het lopen is. Desgevallend kan hotel O'mer het recht tot ontbinding inroepen. Deze beslissingen kunnen genomen worden van rechtswege en zonder ingebrekestelling. Alle goederen van de hotelgast die zich in het hotel bevinden, worden weerhouden tot nadere waarborg van de betaling van de verschuldigde bedragen. Eventuele klachten over de juistheid van de factuur dienen schriftelijk geformuleerd te worden binnen de 7 dagen na verzending van de factuur.

Artikel 9.

Elke klacht over de kwaliteit van genoten diensten dient geformuleerd te worden binnen de 3 dagen na levering.

Artikel 10.

Wanneer de klant bed- of badlinnen ontvreemd of schade aanbrengt aan de kamer(s)/appartement(en) of de gemeenschappelijke ruimtes, kan het hotel de nodige herstellingswerking aanrekenen aan de klant.