

## Informatie en aansprakelijkheid

### Website

Vzw Oranje beheert de volgende website: [www.hotelomer.be](http://www.hotelomer.be)

De website biedt eenvoudige en snelle toegang aan tot online-informatie. Daarnaast bevat de website ook hyperlinks naar online-informatie van externe organisaties. Deze externe organisaties zijn verantwoordelijk voor de informatie die ze via hun website ontsluiten.

Vzw Oranje is niet aansprakelijk voor problemen van de links naar externe organisaties ten gevolge van wijzigingen aan de website van die externe organisaties.

### Nieuwsbrief

Vzw Oranje brengt een digitale nieuwsbrief uit over haar dienstverlening. Als u op de hoogte wilt blijven van de dienstverlening van vzw Oranje, kunt u zich gratis inschrijven. U kunt zich op elk moment ook terug uitschrijven.

De nieuwsbrief wordt uitgestuurd via het online e-mailplatform MailChimp. MailChimp verzamelt gegevens over welke nieuwsbrieven geopend worden en over welke links in de nieuwsbrief worden aangeklikt. Die gegevens worden uitsluitend geregistreerd met het oog op de statistische analyse van leesgedrag en voor een betere afstemming van het informatie- en dienstenaanbod op de behoeften van de gebruikers.

De nieuwsbrieven van vzw Oranje biedt je hyperlinks naar andere informatiebronnen en websites enkel ter informatie aan. Vzw Oranje beheert de informatie op die andere websites niet zelf en kan dus geen garantie bieden over de kwaliteit en/of volledigheid daarvan.

### Aansprakelijkheid

Vzw Oranje kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die zou kunnen voortvloeien uit de raadpleging of het gebruik van de informatie op haar website of op de externe websites waarnaar verwezen wordt.

Vzw Oranje kan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen met de beschikbaarheid van de informatie als gevolg van technische fouten of onderbrekingen.

## Intellectuele eigendom

Je hebt het recht om de informatie op de website en in de nieuwsbrieven van vzw Oranje te raadplegen, voor persoonlijk gebruik te downloaden en te reproduceren, mits je de bron vermeldt. De bepalingen van de wet van 30 juni 1994 betreffende het auteursrecht en de naburige rechten moeten daarbij gerespecteerd worden. Die toestemming geldt niet voor de teksten waarbij expliciet beperkingen van het gebruik worden vermeld.

Voor de reproductie of het gebruik van multimedia-informatie (geluid, beeld, software, e.d.) is altijd een voorafgaande schriftelijke toestemming vereist. Voor de reproductie kunt u rechtstreeks contact opnemen met vzw Oranje.

Vzw Oranje behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de website zelf en op de raadpleegbare informatie.

## Bescherming van persoonsgegevens

### Opvraging persoonsgegevens

De meeste informatie op de website van vzw Oranje zijn beschikbaar zonder dat persoonsgegevens moeten worden verstrekt.

In bepaalde gevallen moet je wel persoonlijke gegevens vrijgeven. Dat kan het geval zijn als je via een contactformulier een vraag stelt of als je je wilt inschrijven op een nieuwsbrief of op een activiteit enz.

Onder meer op de volgende plaatsen zijn persoonsgegevens vereist om diensten te kunnen verkrijgen:

- een vraag stellen aan vzw Oranje;
- je abonneren op een nieuwsbrief of een publicatie;
- je inschrijven voor een activiteit.

Vzw Oranje wil daarbij uw persoonlijke levenssfeer eerbiedigen. Beheerders van sites die persoonsgegevens opvragen, moeten die behandelen in overeenstemming met de bepalingen van de wet van 25 mei 2018 tot de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

Worden er persoonsgegevens opgevraagd, dan geeft vzw Oranje je de volgende garanties:

- Je persoonsgegevens worden enkel opgevraagd en verwerkt om je de gevraagde informatie te verstrekken of om de door jouw gewenste dienstverlening te realiseren.
- De verwerking van je persoonsgegevens blijft beperkt tot de beoogde doelstelling.
- Je persoonsgegevens worden niet bekendgemaakt aan derden noch voor direct-marketingdoeleinden aangewend.

- Je hebt altijd toegang tot je persoonsgegevens en u kunt de juistheid ervan controleren. Je hebt de mogelijkheid om onjuistheden in verband met jouw persoonsgegevens te laten verbeteren. Hiertoe kan je contact opnemen met vzw Oranje

Vzw Oranje treft de best mogelijke veiligheidsmaatregelen om te voorkomen dat derden misbruik maken van jouw persoonsgegevens.

Voor verdere vragen of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming via het mailadres [privacy@oranje.be](mailto:privacy@oranje.be)

### Logbestanden

Tijdens je websitebezoek registreert vzw Oranje in logbestanden informatie over de bezochte pagina's, het IP-adres van je computer en je type browser. Die informatie wordt uitsluitend geregistreerd met het oog op de statistische analyse van bezoekerscijfers en -verkeer op de site en voor een betere afstemming van het informatie- en dienstenaanbod op de behoeften van de gebruikers.

De sites maken gebruik van cookies. Dat zijn kleine informatiebestanden die automatisch bewaard worden op de harde schijf van uw computer. Die informatie doet uw bezoek aan de sites sneller en efficiënter verlopen. Schakel je het gebruik van cookies in je browser uit, dan kan vzw Oranje geen correcte werking van haar sites garanderen.

### Wijziging en kennisgeving privacybeleid

Vzw Oranje behoudt zich het recht voor de privacyregeling aan te passen, mits de gebruikers daarvan op de hoogte gebracht worden op deze pagina.

### Meer informatie

Je kan meer informatie over de wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer inwinnen bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. Raadpleeg daartoe de website [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be).

### Vertrouwelijkheid

Alle commentaar of materiaal dat je ongevraagd en uit eigen beweging aan vzw Oranje bezorgt, met inbegrip van de gegevens of reacties betreffende de inhoud van haar website en van haar nieuwsbrieven, zal als niet-vertrouwelijk worden beschouwd. Vzw Oranje wijst iedere verplichting van de hand inzake het gevolg dat aan die gegevens of reacties moet worden gegeven. Vzw Oranje mag die gegevens of reacties naar eigen goeddunken gebruiken, onder voorbehoud van de bepalingen in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

Je stemt ermee in dat vzw Oranje de ideeën, concepten, kennis en technieken waarvan sprake in uw reacties - die geen voorwerp zijn van auteursrechten of intellectuele eigendomsrechten - kan aanwenden voor welk doel ook. Daarbij kan het ook gaan om het bedenken en ontwikkelen van nieuwe diensten.

## Copyright

### Afbeeldingen

- Foto's Hotel O'mer: [Femke Den Hollander](#)
- Foto's activiteiten: Manuele Picard
- Aanvullende foto's: Teresa Berg, Dmitry Alexandrovich, James Wheeler, Georgia de Lotz, Nagy Szaby, Tay Media, Cottonbro op pexels en unsplash, medewerkers en vrijwilligers van Hotel O'mer, tenzij anders vermeld.
- Foto's pier Blankenberge: [Toerisme Blankenberge](#) en [Marnix Van Marcke](#), andere foto's Blankenberge: Cheyenne Mistiaen

### Icons

Freepik, Those icons, Becirs, Xnimrodx, Goodware, Srip, Smashicons, Roundicons, Monkik & Pixel perfect op Flaticon en Adobe xd

## Privacybeleid

### Wie is "wij"?

"Wij" verwijst in dit cookiebeleid naar Hotel Omer:

Oranje vzw  
Brouwerijstraat 7,  
8340 Sijsele  
België  
Ondernemingsnummer BE0413726972  
Tel.: +32 50 341 341

Oranje is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken (of - zoals de wet het noemt - "verwerken") van uw persoonsgegevens op de wijze uitgelegd in dit cookiebeleid.

### Informatie en toestemming

Door dit Privacybeleid te aanvaarden bevestigt de gebruiker dat hij geïnformeerd is en geeft hij zijn vrijwillige, geïnformeerde, specifieke en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking door Hotel O'mer van zijn persoonsgegevens die hij verstrekt heeft op de website op [www.hotelomer.be](http://www.hotelomer.be) (hierna de "website"), inclusief zijn browsing gegevens en andere gegevens die hij aan Hotel O'mer in de toekomst verstrekt.

De gebruiker moet dit Privacybeleid dat op een duidelijke en eenvoudige manier geschreven is, aandachtig lezen, zodat hij het volledig begrijpt en hij op vrije en vrijwillige basis kan beslissen of hij zijn persoonsgegevens aan Hotel O'mer wil verstrekken.

## Vereiste inzake de verstrekking van gegevens

De gegevens die verzocht worden op de formulieren op de website moeten voor het algemeen verplicht verstrekt worden (tenzij dat anderszins vermeld staat in het vereiste veld) om te voldoen aan de vermelde doelen.

Als deze gegevens niet verstrekt worden of niet correct verstrekt worden, kan het zijn dat ze niet behandeld worden.

## Voor welke doelen zal Hotel O'mer de persoonsgegevens van gebruikers verwerken?

De persoonsgegevens die verstrekt worden via de website zullen verwerkt worden door Hotel O'mer voor de volgende doelen:

- Gegevens die verstrekt zijn voor **het maken van een reservatie**, zowel via de website, telefonisch, als via boekingsmodule (cubilis) voor individuele, collectieve en kamerboekingen.
  - Beheer van de boekingsverzoeken
  - Sturen van bevestigingsbrieven of documentatie betreffend de boeking
  - Sturen van commerciële communicatie uit naam van Hotel O'mer, als hiervoor toestemming is gegeven.
  - Analyse van het website gebruik en controle van de voorkeuren en het gedrag van de gebruiker.
- Gegevens die verstrekt zijn voor de **wijziging of annulatie van een reservering**
  - Beheer van de boekingsverzoeken
  - Sturen van reactie op het verzoek
  - Analyse van het website gebruik en controle van de voorkeuren en het gedrag van de gebruiker.
- Gegevens die verstrekt zijn voor het **sturen van een nieuwsbrief**
  - Beheer van de nieuwsbrief abonnees
- Gegevens die verstrekt zijn op de **contactformulieren**
  - Beheer van verzoek om contact of informatie
  - Analyse van het website gebruik en controle van de voorkeuren en het gedrag van de gebruiker.
- Gegevens die verstrekt worden via de **boekingsmodule (cubilis)**
  - Beheer van de boekingsverzoeken
  - Sturen van bevestigingsbrieven of documentatie betreffend de boeking
  - Sturen van commerciële communicatie uit naam van Hotel O'mer, als hiervoor toestemming is gegeven.
  - Analyse van het website gebruik en controle van de voorkeuren en het gedrag van de gebruiker.

## Welke gegevens zal Hotel O'mer verwerken?

Hotel O'mer zal de volgende categorieën van gebruikersgegevens verwerken:

- Identificatie gegevens: naam, achternaam, nationaliteit
- Contactgegevens: e-mailadres, telefoonnummer
- Verblijfs voorkeuren
- Browsing gegevens
- Gegevens over transacties van goederen en/of services
- Economische, financiële en verzekeringsgegevens
- Andere gegevens verstrekt door de betrokkene in een formulier
- Persoonlijke eigenschappen: Taalvoorkeur

### **Wat is de rechtsgrond voor de werking van gegevens van de gebruiker?**

- Maken, wijzigen of annuleren van een reservatie: uitvoering van een overeenkomst tussen beide partijen
- Indienen van een contactformulier: toestemming van de gebruiker
- Sturen van een nieuwsbrief: toestemming van de gebruiker

### **Met welke ontvangers zullen de gebruikersgegevens gedeeld worden?**

Gegevens van gebruikers kunnen onthuld worden aan:

- Medewerkers binnen Oranje vzw, die actief zijn binnen de hotelsector
- Medewerkers binnen Oranje vzw, die actief zijn in de boekhouding
- Medewerkers binnen Oranje vzw, die actief zijn in de dienst communicatie

### **Bewaring van gegevens?**

Uw gegevens worden voor de volgende termijn bewaard.

- Maken, wijzigen of annuleren van een reservatie: zullen bewaard worden voor de duur van de contractuele relatie en na de beëindiging ervan voor de duur van de verjaringstermijn voor juridische acties die eruit kunnen voortvloeien
- Contactformulier: zullen bewaard worden voor de termijn die nodig is om het verzoek te behandelen en te beantwoorden, wanneer dit verstrekt is, voor de verjaringstermijn voor juridische acties die uit dit verzoek kunnen voortvloeien.
- Nieuwsbrief: zullen bewaard worden totdat de gebruiker zijn gegevens toestemming intrekt.

### **Aansprakelijkheid van de gebruiker**

De gebruiker:

- garandeert dat hij ouder is dan achttien (18) en dat de gegevens die hij verstrekt heeft aan Hotel O'mer waarheidsgetrouw, nauwkeurig, volledig en actueel zijn. Voor deze doelen is de gebruiker aansprakelijk voor de waarheidsgetrouwheid van alle onthulde gegevens en moet hij de verstrekte informatie naar behoren actueel houden zodat ze de werkelijke situatie weerspiegelen
- garandeert dat hij de derde partijen van wie hij gegevens verstrekt heeft, op de hoogte gebracht heeft en indien hij dat gedaan heeft, hen ook geïnformeerd heeft over de punten in dit document. Bovendien garandeert hij

dat hij de autorisatie gekregen heeft om hun gegevens te verstrekken aan Hotel O'mer voor de vermelde doelen.

- zal aansprakelijk zijn voor op de website verstrekte valse of onnauwkeurige informatie, alsook voor de directe of indirecte schade die die informatie berokkent aan Hotel O'mer of aan derde partijen

## **Uitvoering van de rechten**

Gebruikers kunnen ten allen tijd en kosteloos naar Hotel O'mer schrijven via het adres dat vermeld staat op de bovenkant van dit beleid of mailen naar [privacy@oranje.be](mailto:privacy@oranje.be) met een kopie van hun identiteitsbewijs om:

- eerdere gegeven toestemmingen in te trekken
- bevestiging te krijgen of Hotel O'mer al dan niet de persoonsgegevens van de gebruiker verwerkt.
- toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens
- incorrecte of onvolledige gegevens te corrigeren
- een aanvraag in te dienen om uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer de gegevens om welke reden dan ook niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verkregen.
- te verzoeken dat Hotel O'mer de verwerking van gegevens beperkt wanneer er voldaan is aan alle voorwaarden in de voorschriften inzake gegevensbescherming.
- contact op te nemen met de DPO van Hotel O'mer op het volgende adres: [privacy@oranje.be](mailto:privacy@oranje.be)
- een klacht in te dienen die betrekking heeft op de bescherming van persoonsgegevens, op bovenvermeld adres.

## **Beveiligingsmaterialen**

Hotel O'mer zal de gegevens van gebruikers ten allen tijden absoluut vertrouwelijk verwerken en zal ze geheimhouden in overeenstemming met de voorschriften van toepassing door de nodige technische en organisatorische maatregelen te nemen op basis van de staat van de technologie, de aard van de opgeslagen gegevens en de risico's waaraan ze blootgesteld zijn, zodat de beveiliging van de gegevens gegarandeerd is en zodat onbevoegde wijzigingen, verlies, verwerking of toegang vermeden worden.

## Cookiebeleid

Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw computer worden geplaatst wanneer u onze website bezoekt (<https://www.hotelomer.be>).

Cookies helpen ons om verschillende dingen te doen, zoals het mogelijk maken van bepaalde functies op onze website of het meten van hoe bezoekers zoals u onze website gebruiken.

### Wat als dit cookiebeleid niet al uw vragen beantwoordt?

De wetgeving betreffende gegevensbescherming verplicht ons om u heel wat informatie te verstrekken, dus vragen we u even om uw aandacht. Mocht u nog vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens via cookies, aarzel dan niet om contact op te nemen met onze DPO (de afkorting voor "data protection officer"). U kunt contact opnemen met onze DPO via e-mail: [privacy@oranje.be](mailto:privacy@oranje.be)

### Wie is "wij"?

"Wij" verwijst in dit cookiebeleid naar Hotel Omer:

Oranje vzw  
Brouwerijstraat 7,  
8340 Sijsele  
België  
Ondernemingsnummer BE0413726972  
Tel.: +32 50 341 341

Oranje is verantwoordelijk voor het verzamelen en gebruiken (of - zoals de wet het noemt - "verwerken") van uw persoonsgegevens op de wijze uitgelegd in dit cookiebeleid.

### Welke cookies gebruiken we?

Wanneer u onze website gebruikt, plaatsen wij de volgende cookies:

#### Functionele cookies

Naam	Vervaltermijn	Geplaatst door	Omschrijving
cookie-agreed	100 dagen	Hotel O'mer	Deze cookie wordt gebruikt om bij te houden dat de bezoeker van de website al dan niet instemt met het gebruik van cookies



			op de website.
cookie-agreed-categories	100 dagen	Hotel O'mer	Deze cookie wordt gebruikt om bij te houden dat de bezoeker van de website al dan niet instemt met het gebruik van cookies op de website.
cookie-agreed-version	100 dagen	Hotel O'mer	Deze cookie wordt gebruikt om bij te houden dat de bezoeker van de website al dan niet instemt met het gebruik van cookies op de website.
SESS#	23 dagen	Hotel O'mer	Deze cookie bewaart informatie met betrekking tot de sessie van de gebruiker.

## Statistische cookies

Naam	Vervaltermijn	Geplaatst door	Omschrijving
_ga	2 jaar	Google	Deze cookie wordt door Google Analytics gebruikt om bezoekers van elkaar te onderscheiden.
_gat	1 minuut	Google	Deze cookie wordt door Google Analytics gebruikt om bezoekers van elkaar te onderscheiden.
_gid	24 uur	Google	Deze cookie wordt door Google Analytics gebruikt

			om bezoekers van elkaar te onderscheiden.
_gcl_au	90 dagen	Google	Gebruikt door Google AdSense voor experimenten met de efficiëntie van advertenties op verschillende websites waarop hun diensten worden gebruikt.

## Publiciteitscookies

Naam	Vervaltermijn	Geplaatst door	Omschrijving
uvc	1 dag	AddToAny	Deze cookie wordt door AddToAny gebruikt om ervoor te zorgen dat je pagina's kan delen op sociale media
__cfduid	1 maand	AddToAny	Deze cookie wordt door AddToAny gebruikt om de betrouwbaarheid van de surfer te achterhalen

### Hoe kan ik cookies in- of uitschakelen?

U kunt uw toestemming geven door op de betreffende knop in de cookiebanner te klikken. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door de in uw browser opgeslagen cookies te verwijderen. Meer informatie over hoe u dit kunt doen, vindt u op de websites van de betreffende browserfabrikanten: Wij zijn verplicht om de hs\_js en PHPSESSID cookies te plaatsen. U kunt niet kiezen of we deze cookies wel of niet gebruiken, omdat ze verplicht zijn voor de werking van de website.

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-gb/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari:

<https://support.apple.com/nl-be/HT201265#:~:text=Als%20u%20de%20geschiedenis%2C%20de%20gegevens%20voor%20automatisch%20invullen%20bewaard>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>

## Hoe lang worden de cookies bewaard?

Tijdelijke cookies of sessiecookies worden tijdelijk opgeslagen in uw browser. Dat betekent dat dit type cookies verwijderd worden zodra u uw browser hebt gesloten.

Permanente cookies blijven op uw computer of mobiel apparaat staan, ook al hebt u uw browser gesloten. Dankzij permanente cookies kunnen we u herkennen wanneer u onze website later opnieuw bezoekt. Permanente cookies blijven op uw apparaat staan tot een vooraf automatisch bepaalde einddatum bereikt is, tot er een nieuwe cookie geïnstalleerd wordt, of tot u ze verwijdert via de instellingen van uw browser of mobiel apparaat.

## Welke rechten heeft u met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door hotel O'mer, kunt u altijd contact met ons opnemen via het hierboven vermelde e-mailadres. Als u niet tevreden bent met ons antwoord, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit, namelijk de Belgische gegevensbeschermingsautoriteit (<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>).

Laatst bijgewerkt: Juli 2021